

# 寬橋 Kubernetes 技術經理服務

Kubernetes 容器平台管理系統最初由Google開發，用於自動開發，擴展和管理應用程式容器。它簡化了容器管理，並提供了可用性，擴展和網路功能，Kubernetes 基於超過10年的大規模運行容器化工作負載的經驗，在2015年開源發布後，迅速獲得了非常龐大且活躍的用戶和開發人員社群並成為開源史上最成功的故事，今天，它是容器平台管理最先進的市場領導者，提供可靠而且可互通的系統平台與微服務基礎架構解決方案，讓企業享有更優異的主控權和彈性。超過 20 年的卓越 Linux 平台工程技術、頂尖的專業服務、及完整的合作夥伴共生體系，是我們產品與支援的堅實後盾，能協助您管理複雜性、降低成本，進而提供關鍵任務服務，為確保各個階段能夠順利執行，採用 Kubernetes (下稱 K8S) 直接提供的技術經理服務 (Technical Account Manager, TAM) 是您的最佳選擇。

## TAM 主要負責：

- 作為技術問題、和障礙的主要協調窗口，提供 K8S 產品專家級的知識與建議，將需求納入產品的發行規劃。
- 協調 K8S 產品相關問題管理，升級服務需求，追蹤相關專案狀態。
- 定期提供資訊安全及重大弱點資訊，建議相應軟體修補，與相關修補更新，並幫助您優化軟體授權。
- 每年兩次系統健康檢查，確保軟體、硬體、韌體之間的組態設定符合最佳實踐。
- 提供就您的 K8S 系統環境和目標相關的主題進行方向、策略討論並深入探討，最終產出相應解決方案。



## 產品綜覽

K8S 技術客戶經理 (TAM) 提供專業的產品知識和經過驗證的技能，可幫助您簡化部署和改進 K8S 平台的運營。在整個 K8S 的資源支持下，TAM 與您攜手合作，將最大程度降低營運上的風險，並通過規劃設計實現業務價值。

## 主要優點

- 加速上市時程：通過大規模實施技術創新加速業務突破。
- 通過為您的技術相關問題提供單一聯繫點，並協調問題管理和問題解決方案，提高IT可用性和效能。
- 通過定期技術會議和訪問 K8S 產品專家，培養您對 K8S 技術使用和最佳實踐的了解。
- 充分利用 K8S 的平台，解決方案和服務提供的功能，降低成本，最大化 K8S投資。

## 我們如何協作與互動

- 我們協作並傾聽。
- 我們制定策略目標並執行可衡量的成果。
- 我們提出創新的問題並提供可行的方案。
- 我們設想新的可能性，並提供無與倫比的洞察力。
- 我們接受挑戰，嚴謹處理問題。
- 我們傳授知識，技能和經驗 – 使您能夠有效地運行和運營 K8S 環境。

# 寬橋 Kubernetes 技術經理服務

## 客戶使用情境說明

在下列情況下，您應該考慮技術經理服務

- 您的組織和工作人員將得到專家的幫助，學習 K8S 相關技術。
- 您希望通過充分利用 K8S 與 Linux 技術來簡化基礎架構運營。
- 您需要一個能夠理解您的需求並具體地分析、規劃、設計的單一聯繫點，找出更好地利用 K8S 技術的機會。
- 您需要協助開發策略，並在內部宣傳您的 K8S 和 Linux 投資的價值。
- 尋求規範性的即時引導，使您能夠避免常見的陷阱和管理複雜性，並制定組織內部的標準規範。

## K8S 技術客戶經理服務工作標準說明

工作內容	描述	Q-TAM	M-TAM
服務時間	12 個月 (每週一至週五上班時間、例假日除外)	✓	✓
每月定期檢查	1部 Master + 3 部 Worker K8S 主機系統健康狀況檢查	✓	✓
遠程技術支援	電話 / eMail / 問題處理支援服務	✓	✓
產品問題服務請求及進度追蹤	跟蹤用戶需求和故障問題，提交結果報告	✓	✓
技術評估協助	1、指定 K8S 產品相關的評估與研析服務 2、知識傳遞和最佳實踐分享	4次	4次
軟體授權報告	用戶軟體授權的使用數量報告	4次	4次
最新修補程式發佈報告	針對 K8S 軟體產品的修補程式和設置	4次	4次
多供應商合作	通過客戶既有的協作支援協議，TAM 將協助收斂問題的範圍，並將問題導向完整且有效的解決方案	✓	✓
到場服務	將與客戶的技術團隊安排到場時間，進而了解客戶環境和業務需求的變化。	4次	12次
月度工作報告	每月提交匯總一個月的工作內容和出現的問題故障報告	x	✓
季度工作報告	每季提交匯總一個季度的工作內容和出現的問題故障報告	✓	x
問題匯總報告	每月提交匯總一個月的工作內容和出現的問題故障報告	✓	✓

如需詳細的產品文件、規格與系統要求  
請瀏覽 <http://www.brobridge.com>



BROBRIDGE 台灣  
+886-2-2657-9798

寬橋有限公司  
台北市內湖區瑞光路188巷58號7F

BROBRIDGE  
7F., No.58, Ln. 188, Ruiguang Rd.,  
Neihu Dist Taiwan